

## POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA URZĘDU MARSZAŁKOWSKIEGO WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

### MISJA URZĘDU

*Działamy na rzecz rozwoju Małopolski*

### PRIORYTETY POLITYKI ZSZ

- ✓ Poprawa jakości życia mieszkańców regionu poprzez realizację Strategii Rozwoju Województwa Małopolskiego
- ✓ Stałe doskonalenie jakości świadczonych usług w celu podnoszenia satysfakcji klientów

### CELE OGÓLNE

1. Zapewnienie udziału mieszkańców w zarządzaniu regionalną wspólnotą samorządową.
2. Sprawne i skuteczne realizowanie usług publicznych: bezstronność, zgodność z prawem, terminowość, otwartość na potrzeby klientów.
3. Podejmowanie działań na rzecz ochrony środowiska naturalnego.
4. Nowoczesne zarządzanie Urzędem z wykorzystaniem innowacyjnych narzędzi.
5. Kultura organizacyjna oparta o zasadę ciągłego doskonalenia.
6. Zapewnienie ochrony i bezpieczeństwa informacji przetwarzanych w Urzędzie.
7. Przestrzeganie zasad etyki określonych w przepisach prawa i Kodeksie etyki pracowników Urzędu.
8. Profesjonalne kadry Urzędu obejmujące aktywnych i zaangażowanych liderów, oraz kompetentnych i zmotywowanych pracowników.

Zapewniam, że funkcjonujący w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Małopolskiego Zintegrowany System Zarządzania jest:

- a) zgodny z wymaganiami normy **PN- EN ISO 9001:2015-10** oraz **PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06**
- b) ciągle doskonalony poprzez regularne przeglądy Systemu oraz podejmowanie działań doskonalących w stosunku do wszystkich zidentyfikowanych obszarów wymagających doskonalenia.

Witold Kozłowski

Marszałek Województwa Małopolskiego